



Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Лесной»
357432 Российская Федерация, Ставропольский край, г. Железноводск
пос. Иноземцево, мкрн. Лесной, ул. Гвардейская 1 А, тел/факс (87932) 5-74-27, 5-74-68
e-mail: sanatoriy.lesnoy@mail.ru ; www.lesnoy-kmv.com

от « 03 » 03

№ 17

«Об утверждении
Положения о предоставлении платных медицинских услуг»

С целью регулирования ценовой политики, руководствуясь Уставом от 16 мая 2013 года

Приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о предоставлении платных медицинских услуг.
2. Секретарю Невровой Л.А. ознакомить с приказом лиц, его касающихся под роспись.
3. Признать утратившим силу Приказ от 11 января 2016 года
4. Действие настоящего Приказа распространить с 01 марта 2021 года.

Директор

А.П.Бораева

УТВЕРЖДАЮ:



Директор

ООО «Санаторий «Лесной»

Бораева А.П.

«09» марта 2021г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ООО «Санаторий «Лесной»**

г.Железноводск

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Трудовым Кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", от 7.02.1992 г. N 2300-1 ФЗ "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства №1006 от 4.10.2012г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг специалистами санаториев и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями.

1.2. Платная медицинская услуга-комплекс услуг, оказываемых потребителю на основе прямого расчета между производителем услуги и потребителем.

1.3. Положение распространяется на медицинские услуги, оказываемые пациентам дополнительно к объему медицинских услуг, предоставляемых по путевке в соответствии с программами санаторно-курортной помощи, разработанными на основе Стандартов МЗ и СР РФ, в рамках договоров с гражданами, учреждениями, предприятиями и другими организациями.

1.4. Предоставление медицинских услуг на платной основе в Санатории регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, локальными нормативными актами и приказами руководителя санатория об организации предоставления платных медицинских услуг.

1.5. Медицинские услуги на платной основе предоставляются санаторием в виде доврачебной, амбулаторно-поликлинической, санаторно-курортной консультативной, профилактической, лечебно-диагностической помощи в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг и в рамках видов работ (услуг), указанных в имеющейся Лицензии на медицинскую деятельность.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются санаторием в пределах деятельности, регламентированной лицензией.

2. Условия для предоставления медицинских услуг на платной основе

2.1. Основаниями для предоставления потребителю медицинских услуг на платной основе являются:

2.1.1. для пациентов, проходящих санаторно-курортное лечение по путевке Санатория:

- наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг на имеющейся лечебно-диагностической базе;
- желание пациента получить определенную услугу за плату;
- отсутствие соответствующей услуги в Программе санаторно-курортной помощи по нозологической форме основного заболевания, имеющегося у пациента;
- отсутствие противопоказаний к данному виду лечения.

2.1.2. для остальных категорий граждан:

- наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг на имеющейся лечебно-диагностической базе;
- желание пациента получить определенную услугу за плату;
- отсутствие противопоказаний к данному виду лечения.

2.2. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена информация о возможности и порядке получения объема медицинских услуг, предоставляемых по путевке в соответствии с программами санаторно-курортной помощи в данном санатории. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.3. Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг являются:

- Устав ООО «Санаторий «Лесной», определяющий право на оказание платных услуг;

- наличие в Лицензии на медицинскую деятельность избранных видов работ (услуг), соответствующих Постановлению Правительства РФ от 16 апреля 2012 г. N 291 "О лицензировании медицинской деятельности.

- наличие специалистов, имеющих установленные допуски к оказанию данных услуг и возможностей лечебно-диагностической базы, в т.ч. оборудования, оснащения, инвентаря;

- обеспечение санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов при выполнении всех видов медицинских услуг.

2.4. Требования к профессиональной подготовке специалистов по оказанию платных медицинских услуг:

Платные медицинские услуги оказывают:

- врачи-специалисты, имеющие соответствующую квалификацию и допуск к профессии, подтвержденные наличием сертификата по данной специальности и свидетельством о прохождении курсов повышения квалификации по данной специальности за последние пять лет;

- средний медицинский персонал, имеющий соответствующую квалификацию и подготовку, подтвержденные наличием сертификата по данной специальности и свидетельством о прохождении курсов повышения квалификации по данной специальности за последние пять лет;

3. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе

3.1. Санаторий предоставляет медицинские услуги на платной основе только при наличии у них лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.2. При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы санатория и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках объема медицинских услуг, предоставляемых по путевке в соответствии с программами санаторно-курортной помощи.

3.3. Для обеспечения доступности получения гражданами медицинской помощи медицинские услуги на платной основе оказываются персоналом санатория не в основное рабочее время и на основном рабочем месте. В основное рабочее время работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка санатория и условиями трудового договора должен исполнять обязанности по оказанию медицинской помощи в рамках объема медицинских услуг, предоставляемых по путевке в соответствии с программами санаторно-курортной помощи.

Платные медицинские услуги могут оказываться персоналом в основное рабочее время:

- при невыполнении норм плановой нагрузки по причинам, не зависящим от Санатория;

- если в силу особенностей технологии лечебного процесса невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату в нерабочее время;

- если это не создает препятствий для получения медицинской помощи лицам по санаторно-курортной путевке.

Услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг подразделениями Санатория, осуществляются в основное рабочее время.

3.4. Руководителем Санатория издается приказ об организации оказания медицинских услуг на платной основе, в котором определяется ответственный из административно-управленческого персонала за осуществление данной деятельности.

3.5. Санаторий обязан обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.6. Санаторий обязан предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения

- о режиме работы Санатория,
- о видах медицинской помощи, оказываемых Санаторием бесплатно, условиях и порядке их получения,
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости,
- об условиях предоставления платных медицинских услуг,
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг.

Кроме того, в доступном для пациентов месте должна иметься копия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Всю вышеуказанную информацию граждане могут получить при обращении в отдел маркетинга и службу приема и размещения.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются санаторием на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами заключается в письменной форме. Один экземпляр договора выдается на руки потребителю услуг.

Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

3.8. При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор (или его копия) о предоставлении медицинских услуг за плату.

4. Цены на платные медицинские услуги

4.1. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном действующими законами и нормативными правовыми актами. Расчет стоимости услуги ведется, исходя из экономических интересов Санатория и связан с поддержанием оптимального баланса расходов и доходов для достижения самоокупаемости организации.

4.2. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается директором санатория. Цены на платные услуги складываются из расчетной себестоимости и норматива прибыли. Расчетные цены на платные услуги рассчитывает экономист Санатория.

Цены на медицинские услуги, предоставляемые на платной основе, утверждаются на начало каждого года. В течение финансового года цены могут быть пересмотрены при изменении цен на медицинские изделия, расходные материалы, коммунальные услуги, увеличении заработной платы и др.

5. Расчеты при оказании медицинских услуг на платной основе

5.1. Расчеты с гражданами или юридическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляется в Санатории путем внесения наличных денег в кассу Санатория или путем безналичных платежей на расчетный счет Санатория. Прием денежной наличности осуществляется Санаторием с применением контрольно-кассового аппарата. Санаторий обязан выдать потребителю услуги документы, подтверждающие прием наличных денежных средств (кассовый чек).

Пациент оплачивает медицинскую услугу на основании направления врача установленной формы, в котором указывается ФИО пациента, наименование медицинской услуги и ее цена, количество назначенных процедур, подпись и печать врача, назначившего процедуру.

5.2. Расчеты со страховыми компаниями, предприятиями, организациями за оказание медицинских услуг осуществляются путем наличных платежей в кассу Санатория или путем безналичного расчета.

5.3. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

6. Использование средств, полученных от оказания медицинских услуг на платной основе

6.1. Полученные от реализации платных медицинских услуг финансовые средства зачисляются на доходы от основной деятельности.

6.2. Финансовые средства, полученные за оказанную платную медицинскую помощь, служат дополнительным источником развития материально-технической базы Санатория, а также на выплату заработной платы согласно Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских и сервисных услуг.

7. Учет и отчетность

7.1. Санаторий обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных правовых актов Российской Федерации. Санаторий обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по доходам отдельно от основной деятельности и платным медицинским услугам.

7.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в Санатории, в т. ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель Санатория.

Ответственными за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер санатория.

7.3. В каждом кабинете, где оказываются платные медицинские услуги, ведется статистический учет объема оказанных услуг в журнале «Учета приема пациентов по платным медицинским услугам» с указанием движения пациентов в хронологическом порядке, ФИО пациента, вида, количества и стоимости оказанных процедур. Журнал должен быть прошнурован, пронумерован, скреплен печатью Санатория. Ответственность за ведение данного журнала возлагается на медперсонал, оказывающий данные услуги. Ежемесячно, не позднее 1-го числа месяца, следующего за отчетным, старшая медицинская сестра сдает экономисту сводный отчет о предоставленных услугах на основании отчетов медработников, оказывающий платные услуги. Контроль ведения данного учета возлагается на главного врача санатория.

8. Ответственность и контроль при предоставлении медицинских услуг на платной основе

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации организации здравоохранения, к которым относятся и санаторно-курортные организации, несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение

условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. В случае несоблюдения Санаторием обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги,
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги,
- потребовать исполнения услуги другим специалистом,
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

8.3. Санаторий освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло по вине пациента или вследствие непреодолимой силы.

8.4. Контроль оказания врачебной помощи возлагается на главного врача Санатория.

8.5. Контроль деятельности среднего медицинского персонала возлагается на старшую медицинскую сестру Санатория.

Экономист ООО «Санаторий «Лесной»

Ю. Семёнова Семёнова Ю.Ф.